

Das Generali Kundenportal - Einfach – Innovativ - Sicher



Mit dem Generali Kundenportal haben Sie Ihre persönlichen Versicherungsangelegenheiten jederzeit verfügbar. Optimales Service rund um die Uhr.

Ihre Vorteile:

- Einfache und intuitive Bedienung
- direkte Kontaktmöglichkeit mit Ihrem persönlichen Generali Kundenbetreuer
- alle Generali Polizzen auf einen Blick
- einfache und schnelle Änderung Ihrer Daten
- aktuellen Stand einer Schadensabwicklung jederzeit mitverfolgen
- alle Dokumente von der Generali elektronisch an einem Ort



Erledigen Sie all Ihre Versicherungsangelegenheiten mit wenigen Klicks, verwalten Sie Ihre Daten, Polizzen, Schäden und Nachrichten an einem Ort. Ihr Generali Kundenbetreuer steht Ihnen auch in der digitalen Welt jederzeit zur Verfügung. Das Generali Kundenportal wird kontinuierlich weiterentwickelt um den Kunden der Generali ein optimales digitales Service zu bieten.

Das Kundenportal bietet viele Funktionalitäten. Hier die wichtigsten im Überblick:

- Mein Kundenbetreuer - direkt mit Ihrem Kundenbetreuer der Generali Versicherung kommunizieren. Bei Fragen zu Anträgen, Schäden oder anderen Versicherungsangelegenheiten hilft Ihnen Ihr persönlicher Kundenbetreuer gerne weiter.
- Meine Polizzen - übersichtliche Auflistung all Ihrer Generali Polizzen. Detaillierte Ansicht aller Polizzen (Versicherte Risiken, Zahlungsinformationen, Zustelladressen, Bedingungen)
- Meine Schäden - sehen Sie Ihre aktuell offenen Schäden und verfolgen Sie den Verlauf der Schadenabwicklung. Online Schadenmeldung und Schadenarchiv inklusive
- Meine Nachrichten - alle Dokumente, die Sie von der Generali erhalten haben. Direkte Kontaktmöglichkeit per Nachricht aus dem Kundenportal
- Meine Daten - einfache und bequeme Änderung von Adressen, Bankverbindungen, Stammdaten

Viele weitere Funktionalitäten sind im Entstehen, das Kundenportal entwickelt sich ständig weiter.

Lernen Sie das Kundenportal noch heute selbst kennen. Auf der nächsten Seite erfahren Sie, wie das geht.

Das Generali Kundenportal nutzen



Sie möchten das Kundenportal der Generali Versicherung nutzen? Hier erfahren Sie wie das funktioniert.

Schritt 1 – Die Anmeldung

Entweder bei Ihrem Generali Kundenbetreuer

- Sie geben Ihre E-Mail Adresse bekannt
- Sie unterschreiben ein Anmeldeformular
- Sie erhalten die Zugangsdaten wahlweise per E-Mail oder per Post

Oder in Eigenregie auf kundenportal.generali.at

- Sie klicken auf „Hier anmelden“
- Sie füllen die Anmeldeseite vollständig aus
- Sie erhalten die Zugangsdaten per Post

Ihr Benutzername = E-Mail Adresse darf von keinem anderen Benutzer des Generali Kundenportals verwendet werden. Mehrere Kundenportalzugänge mit der gleichen E-Mail Adresse sind daher nicht möglich.

Ein E-Mail zur Bestätigung für die Anmeldung wird an die angegebene E-Mail Adresse verschickt. Dieses Mail enthält - wenn notwendig - auch die Adresse, an die wir den Brief mit den Zugangsdaten schicken.

Die Zugangsdaten (Erstpasswort) werden verschickt.

Entweder per E-Mail

- weil wir eine Unterschrift von Ihnen haben und Sie das so wollen
- das dauert ca. 24 Stunden

Oder per Post

- weil wir aus rechtlichen Gründen die Zugangsdaten ohne Unterschrift nicht elektronisch verschicken dürfen oder Sie das so wollen
- an die bei uns bekannte Adresse
das dauert in etwa eine Woche

Die Zugangsdaten können bei Nichterhalt auch nochmals beim Generali Kundendienst angefordert werden.

Schritt 2 – Das erste Login und damit die Aktivierung des Kundenportals

Nach Erhalt der Zugangsdaten erstes Login durchführen.

Benutzername = die verwendete E-Mail Adresse

Passwort = das im Brief angedruckte

Nach dem ersten Login können Sie das Passwort auf ein von Ihnen selbstgewähltes ändern.

Bei Fragen zum Kundenportal kontaktieren Sie Ihren Generali Kundenbetreuer.